

Se si desidera, è possibile restituire il prodotto e richiesta rimborso del tuo ordine a **máximo de entro 14 giorni dalla consegna.**

Rendere il ritorno di uno o più prodotti, si prega di seguire i passaggi elencati di seguito:

1.- NUMERO DI AUTORIZZAZIONE DI RITORNO:

Per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno, si prega di avere la ricevuta pronto e contattare il nostro Servizio Clienti inviando una mail a questo indirizzo info@telecomando-esma.com

2.- COMPILARE DI AUTORIZZAZIONE TABELLA:

NUMERO DI ORDINE O IL NUMERO DELLA FATTURA	
DATA DI ORDINE	
NOME E COGNOME	
RIFERIMENTO CHE SI DESODERA RICHIEDERE DI CAMBIARE	<i>Marchio e modelo</i>
NUMERO DI UNITÁ CHE SI DESIDERA RICHIESTA	

3.- PREPARARE IL PRODOTTO/S CHE TORNERÁ:

** Ogni prodotto deve essere restituito in perfette condizioni, nella sua confezione originale, con il suo libro di istruzioni e accessori, se presente.

** Non possiamo accettare il ritorno di prodotti danneggiati o incompleti.

** In caso di restituzione di un prodotto in condizioni inaccettabili, perderà il diritto di modificare e il prodotto verrà restituito a vostre spese.

4.- INVIARE IL PRODOTTO/S CON QUESTA FORMA DI RICEVUTA DI RITORNO PACCO RICHIESTA A:

ESMA TELECOMANDO S.L.

Avd. De Castilla 32, nave 9, 28830 – San Fernando de Henares - Madrid.

Attenzione: Non accettano il rimborso non mostrando il corrispondente numero di autorizzazione.

Richiesta fatta il, a

Segnatura: