

Nel caso in cui sono stati applicati un prodotto sbagliato, automatismo Esma permette di sostituirlo entro 15 o 30 giorni. Per rendere il ritorno di uno o più prodotti, si prega di seguire i passaggi elencati di seguito:

**1.- NUMERO DI AUTORIZZAZIONE DI RITORNO:**

Per ottenere il numero di autorizzazione, hanno la bolletta, maneggevole e mettere in contatto con il nostro servizio al cliente tramite posta elettronica presso l'indirizzo: [info@telecomando-esma.com](mailto:info@telecomando-esma.com)

**2.- COMPILARE DI AUTORIZZAZIONE TABELLA:**

NUMERO DI ORDINE O IL NUMERO DELLA FATTURA	
DATA DI ORDINE	
RIFERIMENTO DI NUOVO	Ordine effettuato da:
NUMERO DI UNITÀ RESTIRUIE	Marchio e modelo:
RIFERIMENTO CHE SI DESODERA RICHIEDERE DI CAMBIARE	
NUMERO DI UNITÀ CHE SI DESIDERA RICHIESTA	Marchio e modelo:

**3.- PREPARARE IL PRODOTTO/S CHE TORNERÁ:**

\*\* Ogni prodotto deve essere restituito in perfette condizioni, nella sua confezione originale, con il suo libro di istruzioni e accessori, se presente.

\*\* Non possiamo accettare il ritorno di prodotti danneggiati o incompleti.

\*\* In caso di restituzione di un prodotto in condizioni inaccettabili, perderà il diritto di modificare e il prodotto verrà restituito a vostre spese.

**4.-CALCOLO DELLA DIFFERENZA DI PREZZO:**

Calcolare la differenza di prezzo. Vedere la pagina successiva per calcolare e pagare la differenza risultante. Non dimenticare di includere i costi di movimentazione e ritorno, pari a **8 €**.

ESMA controlli deve rimborsare la somma di

o si deve pagare la somma di

**5.-INVIARE IL PRODOTTO/S INSIEME:**

---

**ESMA TELECOMANDO S.L.**

Avd. De Castilla 32, nave 9, 28830 – San Fernando de Henares - Madrid.

---

**ATTENZIONE:** Non accettano il rimborso non mostrando il corrispondente numero di autorizzazione.

Richiesta fatta il ..... a .....

Segnatura: